

## **Algemene voorwaarden HollandCentraal**

*02 februari 2012*

## **1. Definities**

### **1.1 Opdrachtgever**

De Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan HollandCentraal.

### **1.2 Productie**

De Productie is een werk dat bestaat uit een reeks beelden met of zonder geluid, ongeacht de wijze van vastlegging van het werk, indien het is vastgelegd - inclusief maar niet beperkt tot de hieraan ten grondslag liggende concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, werktekeningen, mallen, illustraties, prototypes, grafische vormgevingen, prototypes, maquettes, designs, storyboards, rushes, animatics, motion graphics, infographics en animaties.

### **1.3 HollandCentraal**

HollandCentraal is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HollandCentraal Grafische- en Audiovisuele Vormgeving B.V., gevestigd te Hilversum en kantoorhoudende te (1211 CC) Hilversum aan de Herenstraat 48. HollandCentraal is een grafische en audiovisuele designstudio voor bewegend beeld en gespecialiseerd in maatwerk van conceptontwikkeling tot innovatieve 2D/3D mediaproducties.

### **1.4 Schriftelijk**

Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## **2. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

### **2.1 Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en HollandCentraal gesloten overeenkomsten.

### **2.2 Afwijkende bepalingen**

Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2.3 Geldigheid offerte**

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig.

### **2.4 Voorbeelden**

Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van films alsmede andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van HollandCentraal zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De in het vorige volzin van dit artikel genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van HollandCentraal, tenzij partijen

uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van HollandCentraal te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van HollandCentraal niet worden vermenigvuldigd en/of verveelvoudigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

## **2.5 Bevestiging opdracht**

Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat HollandCentraal een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden HollandCentraal eerst nadat deze schriftelijk door HollandCentraal zijn bevestigd.

## **2.6 Terhandstelling**

De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien HollandCentraal dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de Opdrachtgever ter hand gesteld heeft en/of hiernaar heeft verwezen.

# **3. Taken en verantwoordelijkheden**

## **3.1 HollandCentraal**

HollandCentraal zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal HollandCentraal de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen behoren niet tot de opdracht van HollandCentraal.

## **3.2 Opdrachtgever**

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

- (a) de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d.) tijdig en in de door HollandCentraal gewenste vorm aan HollandCentraal ter beschikking worden gesteld;
- (b) HollandCentraal op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
- (c) de door de Opdrachtgever aan HollandCentraal verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;

- (d) HollandCentraal binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien HollandCentraal zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
- (e) HollandCentraal tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- (f) de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen e.d.;
- (g) de eventueel in opdracht van de Opdrachtgever te filmen personen en/of dieren en/of objecten tijdig aanwezig zijn op de locatie waar de werkzaamheden plaats zullen vinden;
- (h) HollandCentraal voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals elektriciteit. De energiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van bijvoorbeeld stroomuitval zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart HollandCentraal voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

De Opdrachtgever zal HollandCentraal schriftelijk informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is HollandCentraal gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **3.3 Controle**

Alvorens tot verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste concepten van de Productie te controleren en schriftelijk goed te keuren. Indien HollandCentraal, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan andere productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van HollandCentraal zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### **3.4 Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan HollandCentraal te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## **4. Inschakelen van derden**

### **4.1 Opdracht aan derden**

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de Productie, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan HollandCentraal, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

### **4.2 Begroting kosten derden**

Indien HollandCentraal op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan HollandCentraal namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

### **4.3 Goederen en/of diensten van derden**

Indien bij de uitvoering van de opdracht HollandCentraal volgens schriftelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

## **5. Intellectueel eigendom**

### **5.1 Intellectuele eigendom bij HollandCentraal**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht c.q. de in het kader van de totstandkoming van de Productie voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten en naburige rechten, toe aan HollandCentraal.

Indien en voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend HollandCentraal daartoe bevoegd.

### **5.2 Zorgplicht opdrachtgever**

Indien de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht gebruikt maakt van derden, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van HollandCentraal, ter meerdere zekerheid van de verkrijging van de in artikel 5.1 genoemde rechten, gebruik maken een aanvullende overeenkomst waarbij, voor zover voornoemde rechten niet van rechtswege aan HollandCentraal toekomen, de derde de intellectuele eigendomsrechten overdraagt aan HollandCentraal. Opdrachtgever verplicht zich indien verzocht zijn medewerking te verlenen aan datgene wat eventueel nog verricht moet worden teneinde de overdracht aan HollandCentraal te vervolmaken. Indien en voor zover derden waaronder freelancer(s) en/of collectieve rechtenorganisaties ter zake van de rechten aanspraken pretenderen, zal de Opdrachtgever te allen tijde zijn medewerking verlenen de rechten voor HollandCentraal veilig te stellen.

### **5.3 Artistieke vrijheid**

HollandCentraal heeft het recht de opdracht c.q. de totstandkoming van de Productie naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De Opdrachtgever geeft, voor zover toepasselijk, toestemming tot bewerking, beeldmanipulatie, reproductie e.d., in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

### **5.4 Onderzoek**

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, behoort niet tot de opdracht. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

### **5.5 Naamsvermelding**

HollandCentraal is gerechtigd om haar naam op of bij het resultaat van de opdracht te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van HollandCentraal openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### **5.6 Materialen**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door HollandCentraal tot stand gebrachte concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, werktekeningen, mallen, illustraties, prototypes, grafische vormgevingen, prototypes, maquettes, designs, storyboards, rushes en animatics en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van HollandCentraal, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### **5.7 Bewaarplicht**

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch HollandCentraal jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## **6. Gebruik en licentie**

### **6.1 Licentie**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent HollandCentraal aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Productie, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming mits de Opdrachtgever heeft voldaan aan haar verplichtingen tegenover HollandCentraal. Voor de inhoud van de licentie wordt verwezen naar de bij de opdracht horende licentieovereenkomst. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt in voornoemde licentieovereenkomst, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Productie, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan HollandCentraal schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

Indien een vergoeding is overeengekomen wordt de licentie pas geacht te zijn verleend nadat de vergoeding door HollandCentraal is ontvangen.

## **6.2 Toestemming**

De Opdrachtgever die de Productie openbaar maakt en/of verveelvoudigt op basis van in 6.1 genoemd gebruiksrecht, is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de gefilmde personen en andere rechthebbenden.

## **6.3 Niet overeengekomen gebruik**

De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van HollandCentraal niet gerechtigd de Productie ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen vermenigvuldiging, wijziging, vermindering of aantasting van de voorlopige of definitieve Productie, heeft HollandCentraal recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van HollandCentraal een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

## **6.4 Geen sublicentie**

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om gebruiksrechten c.q. sublicenties aan derden te verlenen.

## **6.5 Einde gebruik**

Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- (a) vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- (b) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

## **6.6 Publiciteit en promotie**

HollandCentraal heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de Productie te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie vanaf het moment van marktintroductie, televisieuitzending of andere openbaarmaking en/of verveelvoudiging door de Opdrachtgever, of anderszins in overleg met de Opdrachtgever.

# **7. Honorarium, bijkomende kosten en levertijden**

## **7.1 Kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die HollandCentraal voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

Wanneer een verzoek van de Opdrachtgever ertoe aanleiding geeft dat verschillende mogelijkheden door HollandCentraal dienen te worden verkend alvorens tot een definitieve

aanbieding kan worden gekomen, komen ook deze 'voorwerkzaamheden' voor een redelijke vergoeding in aanmerking, ook indien deze 'voorwerkzaamheden' uiteindelijk niet leiden tot een bevestiging van de Opdracht door de Opdrachtgever.

## **7.2 Prijsopgaven**

Prijsopgaven en levertijden kunnen wijzigingen ondergaan door verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **7.3 Indexering**

HollandCentraal houdt zich het recht voor het nog niet gefactureerde deel van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij HollandCentraal geldende tarieven.

## **7.4 Meerwerk**

Indien HollandCentraal door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door HollandCentraal gehanteerde honorariumtarieven. HollandCentraal is gerechtigd in dat geval ook de levertijden te wijzigen.

## **7.5 Controle administratie**

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft HollandCentraal na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een door HollandCentraal te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of €100 afwijkt van de opgave en de afrekening door de Opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever.

# **8. Betaling**

## **8.1 Facturen**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft HollandCentraal het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## **8.2 Betalingstermijn**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door HollandCentraal nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

## **8.3 Kosten door te late betalingen**

Alle door HollandCentraal gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

#### **8.4 Korting of verrekening**

De Opdrachtgever verricht de aan HollandCentraal verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan HollandCentraal heeft verstrekt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

### **9. Opschorting, opzegging en ontbinding**

#### **9.1 Opschortingsrecht**

Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de Opdrachtgever uit een opdracht of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen, is HollandCentraal gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. HollandCentraal zal hierbij niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### **9.2 Opzegging door Opdrachtgever**

Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

#### **9.3 Ontbinding door HollandCentraal**

Indien de overeenkomst door HollandCentraal wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van HollandCentraal redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

#### **9.4 Schadevergoeding**

De schadevergoeding bedoeld in 9.2 en 9.3 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door HollandCentraal op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 50% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

#### **9.5 Ontbinding door Opdrachtgever**

In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door HollandCentraal zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die HollandCentraal vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **9.6 Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.**

HollandCentraal en Opdrachtgever hebben beide het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij of een aanvraag daartoe. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever heeft HollandCentraal het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

## **9.7 Onbepaalde tijd**

Wanneer de werkzaamheden van HollandCentraal bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

# **10. Garanties en vrijwaringen**

## **10.1 Garantie makerschap**

HollandCentraal garandeert dat de Productie door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrechten op de Productie rusten, Holland Centraal geldt als maker en/of producent in de zin van de Auteurswet.

## **10.2 Vrijwaringen Opdrachtgever**

De Opdrachtgever vrijwaart HollandCentraal en/of door HollandCentraal bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de opdracht c.q. de totstandkoming van de Productie.

De Opdrachtgever vrijwaart HollandCentraal voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

De Opdrachtgever vrijwaart HollandCentraal voor alle aanspraken van derden op basis van mediarechtelijke regels, voortvloeiende uit de opdracht c.q. de totstandkoming van de Productie.

# **11. Aansprakelijkheid**

## **11.1 Niet-aansprakelijkheid HollandCentraal**

HollandCentraal is niet aansprakelijk voor:

- (a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- (b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;

- (c) fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- (d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- (e) fouten of tekortkomingen in de Productie of de daarbij horende tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- (f) fouten of tekortkomingen in de Productie of de daarbij horende tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het testen en van een concept van de Productie achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk concept van de Productie waarneembaar zouden zijn geweest;
- (g) fouten of tekortkomingen bij de productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Productie of onderdelen daarvan of de tekst /gegevens, indien overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3 HollandCentraal nog niet heeft aangegeven dat er sprake was van een laatste concept van de Productie en/of partijen het ontwerp nog niet hebben gecontroleerd en schriftelijk hebben goedgekeurd.

#### **11.2 Toerekenbare, directe schade**

HollandCentraal is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- (a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- (b) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van HollandCentraal aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

#### **11.3 Overige schade**

Aansprakelijkheid van HollandCentraal voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### **11.4 Onrechtmatige daad**

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HollandCentraal of de bedrijfsleiding van HollandCentraal - ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van HollandCentraal voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door HollandCentraal gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan €45.000 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan HollandCentraal uitkeert.

### **11.5 Verval aansprakelijkheid**

Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten, vervalt elke aansprakelijkheid van HollandCentraal door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### **11.6 Bewaarplicht**

De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan HollandCentraal niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## **12. Geheimhouding**

### **12.1 Informatie**

Partijen zijn gehouden alle informatie die mondeling of schriftelijk, grafisch of elektronisch aan de andere partij ter kennis komt geheim te houden en in volledige vertrouwelijkheid te behandelen en zal deze niet zonder de schriftelijke toestemming van de verstreckende partij publiceren, verspreiden of op enige andere wijze aan enige derde bekend maken, met uitzondering van hetgeen hieronder in 12.2 is bepaald. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **12.2 Uitzonderingen**

Deze geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende partij schriftelijk kan bewijzen dat deze informatie:

- (a) op grond van artikel 6.6 van de algemene voorwaarden is openbaar gemaakt;
- (b) zonder enig doen of nalaten van de ontvangende partij tot het publieke domein behoort of zal behoren;
- (c) bij de ontvangende partij op het moment van ontvangst reeds bekend is, en wat schriftelijk bewezen kan worden;
- (d) door een derde aan de ontvangende partij is verstrekt, op grond een wettelijke verplichting en zonder dat enige beperking aan de openbaarmaking hiervan is gesteld.

## **13. Overige bepalingen**

### **13.1 Overdracht**

Zonder schriftelijke toestemming van HollandCentraal, mag de Opdrachtgever geen rechten of verplichtingen uit een met HollandCentraal gesloten overeenkomst aan derden overdragen.

### **13.2 Opschriften**

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **13.3 Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen HollandCentraal en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen HollandCentraal en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar HollandCentraal is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van HollandCentraal.

*Februari 2012. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum*